



시험에 나오는 것만 공부한다!

시나공시리즈

기출문제 & 정답 및 해설
2023년 1회 사무자동화산업기사 필기



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 : 사무자동화 시스템

1. 사무자동화를 추진하는 방법 중 전사적 접근방식의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계획의 성공에 따라 매우 큰 효과를 얻을 수 있다.
- ② 작은 규모 및 신설 조직에 적합하다.
- ③ 시스템 도입의 낭비를 줄일 수 있다.
- ④ 시행착오를 크게 줄일 수 있다.

2. 인터넷 사용자의 컴퓨터에 잠입하여 내부 문서, 스프레드시트, 그림(사진) 파일 등을 암호화시킨 후 해독 프로그램 또는 방법을 알려주겠다고 금품을 요구하는 악성 프로그램은?

- ① 랜섬웨어 ② 비트락커
- ③ 크립토그래피 ④ 스테가노그래피

3. 사무자동화의 4대 기본 요소를 가장 옳게 나열한 것은?

- ① 경영, 조직, 시스템, 기계
- ② 사무실, 장비, 정보화, 통신
- ③ 인간, 자료, 자동화, 시스템
- ④ 철학, 장비, 시스템, 인간

4. 사무자동화 시스템의 주요 기능이 아닌 것은?

- ① 문서화 기능 ② 집중처리 기능
- ③ 정보 활용 기능 ④ 업무의 자동화 기능

5. 데이터베이스(Database)의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 데이터의 무결성 ② 데이터의 공유
- ③ 데이터 중복의 최소화 ④ 데이터의 독립성

6. 다음 중 자료저장 기기로서 종이에 인쇄된 정보를 축소 촬영한 필름에 저장하는 기기는?

- ① CAR(Computer Assisted Retrieval)
- ② COM(Computer Output Microfilm)
- ③ 광디스크
- ④ CD-ROM

7. 집중 처리 시스템의 특징으로 가장 옳은 것은?

- ① 확장성이 우수하다.
- ② 전사적 관리가 용이하다.
- ③ 시스템 전체의 융통성이 높다.
- ④ 조직 요구에 대한 대응이 용이하다.

8. 특정 기업 간의 CALS 및 EDI를 통한 수주, 구매, 조달 및 납품 등과 관련된 기업 간의 전자상거래를 의미하는 용어로 가장 적합한 것은?

- ① B2C ② C2G
- ③ C2C ④ B2B

9. 사무자동화의 배경 요인 중 사회적 요인에 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정보화 사회의 출현으로 사무실에서 처리해야 할 정보의 양의 증가하였다.
- ② 단순 노동보다는 지적 노동이 부각화되었다.
- ③ 생산 부문의 합리화, 자동화에 부응하여 오피스에 대한 관심의 증가로 인해 기업 구조가 변화하였다.
- ④ 이미지, 소리, 그래픽과 같은 멀티미디어 기술의 등장으로 다양한 형태의 정보처리가 가능하게 되었다.

10. 사무자동화 시스템의 평가 방법 중 설문조사 등을 통해 간접적으로 평가하는 방법은?

- ① 투자 효율 산정법 ② 정성적 평가법
- ③ 상대적 평가법 ④ 절대적 평가법

11. 팩시밀리의 특징으로 틀린 것은?

- ① 일반 전화회선을 이용하여 즉시 전송 가능하다.
- ② 종이 원고의 내용을 원격지에서 충실하게 기록 재생할 수 있다.
- ③ 원하는 시간에 원하는 정보 전송이 가능하다.
- ④ 동일 내용을 한 번에 한 명의 수신자에게만 보낼 수 있다.

12. 컴퓨터의 성능을 높이기 위하여 명령어의 처리 속도를 CPU와 대등하게 할 목적으로 기억장치와 CPU 사이에 위치하는 기억장치는?

- ① 버퍼 메모리 ② 연관 메모리
- ③ 캐시 메모리 ④ 플래시 메모리

13. 데이터베이스 언어 중 데이터 정의를(DDL)에 해당하지 않는 것은?

- ① CREATE ② ALTER
- ③ DELETE ④ DROP

14. 다음 중 사무자동화의 정성적 효과인 것은?

- ① 채고, 설비, 금리 등에 대한 직접비, 간접비의 개선
- ② 자료검색 시간 단축
- ③ 시장(환경)의 변화에 신속히 대처
- ④ 정보의 입수까지 드는 전체 비용의 절감

15. OA의 외적 환경 분석의 구체적인 사항에 포함되지 않는 것은?

- ① 컴퓨터 및 사무자동화 기기 생산업체
- ② 공공서비스 업체
- ③ 전문 용역업체
- ④ 사무 요원의 의식구조

16. 다음 중 어떤 데이터를 기억장치로부터 읽거나 기억시킬 때 소요되는 시간은?

- ① Access Time ② Seek Time
- ③ Search Time ④ Read Time

17. 사무자동화 수행방식 중 상향식(Bottom Up) 접근방식의 특징에 해당하는 것은?

- ① 요구되는 사무자동화 시스템을 단기간에 구축할 수 있다.
- ② 조직의 전체적인 참여의식이나 의식 개혁이 희박하여 조직 전체로의 확산이 어렵다.
- ③ 기존 조직으로부터의 반발이 크고 전체 조직을 총괄하는 상설 기구가 필요하다.
- ④ 최고 경영자에게 필요한 정보를 즉시 제공할 수 있어서 실효성이 크다.

18. 사무자동화의 궁극적인 기대 효과가 아닌 것은?

- ① 생산성의 개선 ② 조직의 최적화
- ③ 의사소통의 원활 ④ 경쟁력의 증대

19. 스프레드시트(Spread Sheet) 패키지의 특성이 아닌 것은?

- ① 템플레이트(Template)
- ② 민감도 분석
- ③ 계획과 통제의 도구
- ④ 부프로그램(Sub Program)의 관리

20. 휴대용 무선기기를 이용하여 콘텐츠를 제공하고 상거래 영역까지 무선 인터넷을 사용하여 비즈니스 서비스를 제공하는 것은?

- ① M-Commerce
- ② Virtual Communicaties
- ③ Collaboration Platforms
- ④ Information Brokerage

제2과목 : 사무경영관리개론

21. 사무실내 소음을 막기 위한 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 소음이 많이 발생하는 사무기기는 칸막이를 설치하여 소음을 줄인다.
- ② 사무실내 바닥은 탄력성이 있는 재료를 사용하여 소음을 줄인다.
- ③ 천장이나 벽 등에 방음재, 흡음재를 사용하여 소음을 줄인다.
- ④ 기계를 놓은 책상 바로 밑에 음의 공명작용을 막기 위하여 속이 비어있는 서랍을 설치한다.

22. 사무의 성격에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 가정에서 세금을 계산하는 것은 일종의 사무이다.
- ② 사무는 조직체를 전제로 한다.
- ③ 사무는 조직의 경영업무를 위한 수단이다.
- ④ 사무는 표준화된 절차를 따라야 한다.

23. 현대 경영을 정보와의 싸움으로 보고 더욱 풍부하고 질이 좋은 정보를 보다 빨리 얻고 신속하게 이해하는 것만이 경쟁에서 승리할 수 있다고 강조한 인물은?

- ① 히스 ② 래퍼웰
- ③ 드럭커 ④ 맥도노우

24. 다음 설명에 가장 부합하는 원칙은?

조직 구성원의 능력이나 사정 등을 고려하지 않고 해야 할 일(to work ought to be done)을 중심으로 조직을 구성해야 한다.

- ① 개인의 원칙 ② 책임과 권한의 원칙
- ③ 기능화의 원칙 ④ 관리 한계의 원칙

25. 소요시간 예측이 어려운 경우 최단 시간 내에 완성할 수 있게 하는 프로젝트 일정 방법은?

- ① PERT ② 간트 도표
- ③ 일정표 ④ 회귀기법

26. 사무관리에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 조직 운영에 필요한 유용한 정보를 효율적으로 관리하는 것을 의미한다.
- ② 기능에는 연결 기능, 정보 기능, 관리 기능이 있다.
- ③ 의사결정에 필요한 정보를 신속, 정확하게 제공하는 것을 목적으로 한다.
- ④ 사무작업을 능률화하기 위한 제반 관리 활동이다.

27. 기안문 구성시 본문의 내용이 표의 중간까지만 작성된 경우 어디에 “이하 빈칸”을 표시하여야 하는가?

- ① 마지막으로 작성된 장의 맨 하단
- ② 마지막으로 작성된 장의 아래 여백
- ③ 마지막으로 작성된 칸
- ④ 마지막으로 작성된 칸의 다음 칸

28. 다음 중 사무관리와 정보관리의 관계를 올바르게 설명한 것은?

- ① 사무관리는 기업체 정보처리와 통제를 담당한다.
- ② 사무관리는 정보관리를 포함한다.
- ③ 정보관리는 의사결정에 필요한 광범위한 정보를 대상으로 한다.
- ④ 정보관리의 목적은 지정된 데이터를 지정된 기일 및 방법으로 작성하는 것이다.

29. 다음은 문서관리의 기본원칙 중 무엇에 관한 것인가?

문서 사무처리에 있어서 여러 가지 수단이나 방법 중에 가장 합리적인 것을 선정하여 적용한다.

- ① 간소화 ② 전문화
- ③ 자동화 ④ 표준화

30. 길브레스(Gilbreth)의 “동작의 경제원칙”을 가장 잘 나타내고 있는 것은?

- ① 발로 할 수 있는 일은 오른손을 사용한다.
- ② 왼손으로 할 수 있는 작업이라도 오른손을 사용한다.
- ③ 가능한 한 양손이 동시에 작업을 시작하되 끝날 때는 각각 끝나도록 한다.
- ④ 이 원칙은 생산작업 뿐만 아니라 사무작업에도 응용할 수 있다.

31. EDI에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① EDI는 주로 일반 소비자와의 거래에 이용된다.
- ② 송신 측에서는 문서 발송 비용이 증가된다.
- ③ EDI는 거래 서식을 표준 양식에 맞추어 거래하는 방식이다.
- ④ 수신 측에서는 문서 채입력 비용이 증가된다.

32. 문서 보존의 일반 원칙과 가장 관계없는 것은?

- ① 보존할 문서는 가능한 한 줄인다.
- ② 규정에 따라 보존 문서의 정리 및 폐기를 주기적으로 수행한다.
- ③ 문서 보존 규정을 제정하고 이를 준수한다.
- ④ 훼손되어 활용이 불가능한 문서도 영구보존해야 한다.

33. 쾌적한 사무실 공기를 유지하기 위한 포름알데히드의 관리 기준은?

- ① 0.01ppm 이하 ② 0.1ppm 이하
- ③ 0.5ppm 이하 ④ 1ppm 이하

34. Hicks(Hicks)의 사무 업무 내용에 의한 분류가 아닌 것은?

- ① 기록의 보존 ② 정보의 검색과 가공
③ 커뮤니케이션 ④ 기록과 보고서의 준비

35. 현대적(과학적) 사무관리의 3S에 해당하지 않는 것은?

- ① Standardization ② Simplification
③ Simulation ④ Specialization

36. 행정업무의 효율적 운영에 관한 규정에서 결재 받은 문서를 수정하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 흰색 수정펜을 사용하여 수정하고 기입한 후 수정한 사람 본인이 서명 날인한다.
② 원안의 글자를 식별할 수 있도록 해당 글자의 중앙에 가로로 두 선을 그어 삭제하거나 수정하고 수정행위를 한 사람이 서명 날인한다.
③ 원안의 글자를 식별할 수 있도록 해당 글자의 중앙에 가로로 한 줄을 그어 삭제하거나 수정하고 부서장이 서명 날인한다.
④ 흰색 수정펜을 사용하여 수정하고 기입한 후 부서장이 서명 날인한다.

37. 정신적, 육체적 난이도를 평가하여 각종 직무 간 상대적 서열을 결정하는 절차는?

- ① 직무분석 ② 인사고과
③ 인사관리 ④ 직무평가

38. 사무통제의 방법 중 조사검사소회 혹은 평가 등을 말하는 것으로 무질서하게 행해지는 산발적인 체크 정도나 일정한 규칙에 기초한 표본 조사는?

- ① 감사 ② 집중화
③ 예산 ④ 절차

39. 경영 기능별 경영정보시스템에 해당되지 않는 것은?

- ① 생산정보시스템 ② 마케팅정보시스템
③ 인사정보시스템 ④ 거래처리시스템

40. 반복성의 유무에 의한 사무의 분류 중 거의 매일 똑같이 반복해서 발생하는 사무는?

- ① 본래사무 ② 상례사무
③ 지원사무 ④ 예외사무

제3과목 프로그래밍 일반

41. 단항 연산자 연산에 해당하는 것은?

- ① AND ② NOT
③ XOR ④ OR

42. 중위 표기법으로 표현된 수식 "A + B * C - D"를 후위 표기법으로 옳게 표현한 것은?

- ① A B C * D - + ② A B C + * D -
③ A B C * + D - ④ A B + C * D -

43. 로더(loader)의 4가지 기능에 속하지 않는 것은 ?

- ① 할당(allocation) ② 재배치(relocation)
③ 연결(linking) ④ 페이지(paging)

44. BNF 표기법에서 정의를 나타내는 기호는?

- ① >>= ② <<=
③ #:= ④ :::=

45. 클래스 간 계층 관계에 근거하고 클래스 간 속성과 연산을 공유하는 객체지향 언어의 특징은?

- ① 다형성 ② 객체
③ 추상화 ④ 상속성

46. C 언어에서 다음과 같이 수행될 때, while 문은 몇 번 수행되는가?

```
sum = 0
i = 1;
while(sum<20)
{
    sum = sum + i;
    i = i + 1;
}
```

- ① 1 ② 3
③ 6 ④ 20

47. 다중 프로그래밍 시스템이나 가상기억장치를 사용하는 시스템에서 너무 자주 페이지 교체가 일어나서 시스템의 심각한 성능저하를 초래하는 현상을 무엇이라고 하는가?

- ① Interrupt ② Deadlock
③ Thrashing ④ Working Set

48. 프로그래밍 언어에서 수명 시간 동안 고정된 하나의 값과 이름을 가진 자료로서 프로그램이 동작하는 동안 값이 절대로 바뀌지 않는 것을 의미하는 것은?

- ① Constant ② Variable
③ Reserved work ④ Annotation

49. 린바우의 객체지향 분석 기법에서 정보 모델링이라고도 하며, 시스템에서 요구되는 객체를 찾아내어 속성과 연산 식별 및 객체들 간의 관계를 규정하여 객체 다이어그램으로 표시하는 모델링은?

- ① 기능 모델링 ② 정적 모델링
③ 동적 모델링 ④ 객체 모델링

50. 자주 C 언어에서 비트 연산자가 아닌 것은?

- ① & ② !
③ << ④ ~

51. 주기억장치 관리기법 중 최악 적합 기법을 사용할 때, 5K의 프로그램이 할당되는 영역은? (단, 영역 A, B, C, D는 모두 비어 있다고 가정한다.)

영역 구분	OS
영역 A	4K
영역 B	6K
영역 C	10K
영역 D	30K

- ① 영역 A ② 영역 B
③ 영역 C ④ 영역 D

52. 프로그래밍 언어에서 시스템이 알고 있는 특수한 기능을 수행하도록 이미 용도가 정해져 있는 단어로서, 프로그래머가 변수 이름이나 다른 목적으로 사용할 수 없는 것은?

- ① 예약어 ② 배열
③ 상수 ④ 포인터

53. 준비상태 큐에서 기다리고 있는 프로세스들 중 실행 시간이 가장 짧은 프로세스에게 먼저 CPU를 할당하는 스케줄링 기법은?

- ① HRN ② FCFS
③ SJF ④ ROUND ROBIN

54. 프로세스의 정의로 적당하지 않은 것은?

- ① PCB를 가진 프로그램
② 동기적 행위를 일으키는 단위
③ 프로세서가 할당되는 실체
④ 실행 중인 프로그램

55. 고급 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사람 중심의 언어이다.
② 상이한 기계에서 별다른 수정 없이 실행 가능하다.
③ 번역 과정 없이 실행 가능하다.
④ C, COBOL 등의 언어는 고급 언어에 해당된다.

56. C 언어에서 사용하는 기억 클래스에 해당하지 않은 것은?

- ① 자동 변수(Automatic Variable)
② 동적 변수(Dynamic Variable)
③ 레지스터 변수(Register Variable)
④ 정적 변수(Static Variable)

57. 프로그램 언어의 문장 구조 중 성격이 다른 하나는?

- ① while(expression) statement;
② for(expression-1; expression-2; expression-3)statement;
③ if(expression) statement-1; else statement-2;
④ do {statement;} while(expression);

58. 아래 코드의 실행 결과는?

```
#include <stdio.h>
int main(void) {
    int code=65;
    int *p=&code;
    printf("%c", (*p)++);}
```

- ① A ② B
③ 65 ④ 66

59. C 언어에서 사용되는 이스케이프 시퀀스(Escape-Sequence)와 그 의미의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① \b : page skip
② \n : new line
③ \t : tab
④ \r : carriage return

60. 구조적 프로그램의 기본 구조가 아닌 것은?

- ① 순차 구조 ② 반복 구조
③ 일괄 구조 ④ 선택 구조

제4과목 : 정보통신개론

61. LAN의 토폴로지 형태로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① Star Topology ② Bus Topology
③ Ring Topology ④ Square Topology

62. 정보 통신망 구조 중에서 중앙에 컴퓨터가 있고 그 주위에 분산된 터미널을 연결시키는 형태의 통신망 구조는?

- ① 성형 통신망 ② 트리형 통신망
③ 링형 통신망 ④ 버스형 통신망

63. X.25 프로토콜의 3개 계층에 해당하지 않은 것은?

- ① 트랜스포트 계층 ② 프레임 계층
③ 패킷 계층 ④ 물리 계층

64. 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 PCM 부호화 단계로 옳은 것은?

- ① 양자화 → 부호화 → 표본화
② 표본화 → 양자화 → 부호화
③ 양자화 → 표본화 → 부호화
④ 표본화 → 부호화 → 양자화

65. OSI 7계층 모델에서 기계적, 전기적, 절차적 특성을 정의한 계층은?

- ① 전송 계층 ② 데이터링크 계층
③ 물리 계층 ④ 표현 계층

66. 반송파의 진폭과 위상을 변화시켜 정보를 전달하는 디지털 변조 방식은?

- ① QAM ② FM
③ FSK ④ PSK

67. DPCM(Differential PCM)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 차동 PCM이라고도 한다.
② 양자화 시 예측기를 사용한다.
③ 실제 표본값과 추정 표본값과의 차이를 양자화 한다.
④ 가드밴드의 이용으로 채널의 이용률이 낮아진다.

68. 발광다이오드(LED)에서 나오는 빛의 파장을 이용해 빠른 통신 속도를 구현하는 기술은?

- ① LAN ② MCC
③ Li-Fi ④ SAA

69. ARQ 방식 중 데이터 프레임을 연속적으로 전송해 나가다가 NAK를 수신하게 되면, 오류가 발생한 프레임 이후에 전송된 모든 데이터 프레임을 재전송하는 것은?

- ① Go-back-N ARQ
② Selective-Repeat ARQ
③ Window-Control ARQ
④ Adaptive ARQ

70. 전송 선로의 조건 중 선로의 감쇠량이 최소로 되는 경우는? (단, R : 선로의 저항, L : 선로의 인덕턴스, C : 선로의 커패시턴스, G : 선로의 누설 컨덕턴스)

- ① RL = GC ② LG = RG
③ LC = GR ④ LR = CR

71. 에러가 발생되지 않는 이상적인 통신로(무잡음 이산 채널)의 채널 용량은? (단, C : 채널용량, n개의 기호들은 동일 확률을 가지고 있다.)

- ① $C = \log_2(n-2)$ ② $C = \log_2 n$
③ $C = (n-1)\log_2 n$ ④ $C = n\log_2 \frac{1}{n}$

72. HDLC에서 사용되는 프레임의 종류에 해당하지 않은 것은?

- ① 정보 프레임 ② 감독 프레임
③ 무번호 프레임 ④ 제어 프레임

73. 다음 중 IEEE 관련 MAN의 표준안으로 DQDB에 관한 것은?

- ① IEEE 802.1 ② IEEE 802.3
③ IEEE 802.6 ④ IEEE 802.8

74. 광섬유 케이블의 설명으로 틀린 것은?

- ① 동축 케이블보다 더 넓은 대역폭을 지원한다.
② 전송 속도가 UTP 케이블보다 빠르다.
③ 동축 케이블에 비해 전자기적 잡음에 약하다.
④ 동축 케이블에 비해 전송 손실이 적다.

75. OSI 7계층 중 시스템 간의 통신을 돕기 위해 하나의 통일된 구문 형식으로 변환시키는 기능을 수행하는 계층은?

- ① 물리 계층 ② 네트워크 계층
③ 표현 계층 ④ 데이터 링크 계층

76. 8진 PSK는 한 번에 몇 개의 신호 비트[Bit]를 전송할 수 있는가?

- ① 2 ② 3
③ 4 ④ 8

77. 데이터 통신에서 양방향으로 동시에 송·수신이 가능한 전송 방식은?

- ① Simplex ② Half-Duplex
③ Full-Duplex ④ Single-Duplex

78. 컴퓨터의 물리적 자원들이 한 건물 내에 산재해 있을 때 정보 자원의 공유를 가능하게 해 주는 통신망으로 가장 적합한 것은?

- ① LAN ② VAN
③ WAN ④ ISDN

79. 1600[Baud]의 변조 속도로 4진 PSK 변조된 데이터 전송 속도는 몇 [bps]인가?

- ① 800 ② 1600
③ 3200 ④ 6400

80. LAN의 한 종류인 100Base-T 네트워크에서 사용되는 전송 매체는?

- ① Coaxial Cable
② Optical Cable
③ UTP Cable
④ Microwave Cable

정답

1.④	2.①	3.④	4.②	5.③	6.②	7.②	8.④	9.④	10.②
11.④	12.③	13.③	14.③	15.④	16.①	17.②	18.③	19.④	20.①
21.④	22.①	23.③	24.③	25.①	26.③	27.④	28.③	29.④	30.④
31.③	32.④	33.②	34.②	35.③	36.②	37.④	38.①	39.④	40.②
41.②	42.③	43.④	44.④	45.④	46.③	47.③	48.①	49.④	50.②
51.④	52.①	53.③	54.②	55.③	56.②	57.③	58.①	59.①	60.③
61.④	62.①	63.①	64.②	65.③	66.①	67.④	68.③	69.①	70.②
71.②	72.④	73.③	74.③	75.③	76.②	77.③	78.①	79.③	80.③

|

2024
시나공